

# UserMonitor

Benutzerhandbuch

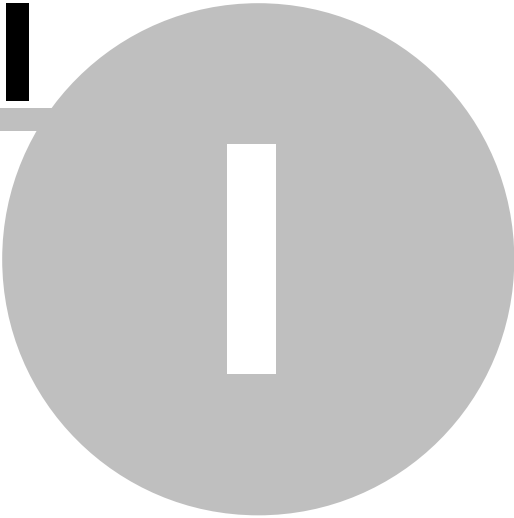


zeigt Lehrern, Trainern, Administratoren was Schüler auf den  
Bildschirmen sehen

# Inhaltsverzeichnis





<b>Teil I Was kann UserMonitor?</b>	<b>4</b>
<b>Teil II Einrichten</b>	<b>6</b>
Schüler-Modul installieren .....	6
Beheben von Verbindungsfehlern .....	7
FAQ .....	8
<b>Teil III Arbeiten mit UserMonitor</b>	<b>10</b>
Überblick .....	10
Anzeigen der PC-Aktivitäten eines Schülers .....	10
Übertragen des Bildschirms .....	11
Sperrern von Schüler-Bildschirmen .....	11
Warnen beim Benutzen unerlaubter Programme .....	11
Senden einer Nachricht .....	12
Beenden eines Programms .....	12
Ändern der Ansicht .....	12
Ändern der Sprache .....	13
Verschiedenes .....	13
...Wie Sie das UserMonitor Team erreichen .....	13
Datenschutz .....	14
Deinstallieren .....	14
<b>Teil IV Bestell-Informationen</b>	<b>16</b>
Anmerkungen zur nicht registrierten Testversion .....	16
Freischaltcode bestellen .....	16
Freischalten zur Vollversion .....	16
<b>Index</b>	<b>17</b>

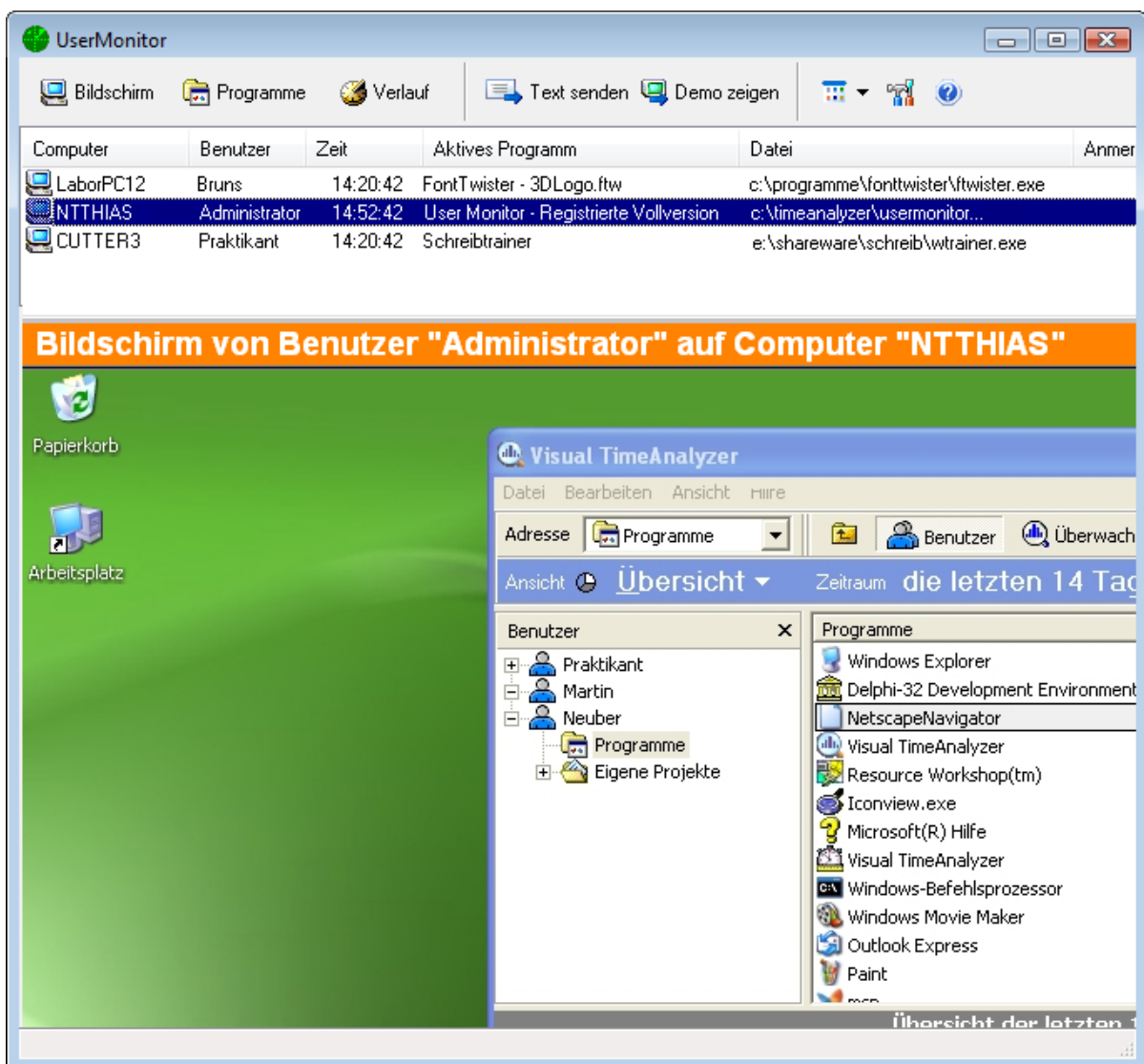
# Was kann UserMonitor?

**Teil** 

## I. Was kann UserMonitor?

UserMonitor ist für den Unterricht sowie Schulungen am Computer unersetzlich! Mit dieser Software haben Pädagogen die volle Kontrolle über die Schüler-Aktivitäten und können

-  zu Demonstrationszwecken Ihren Bildschirm an alle Schüler-Monitore übertragen
-  alle Aktionen jedes einzelnen Schülers live am Monitor mitverfolgen. Sie sehen den Schüler-Bildschirm sowie alle benutzten Programme.
-  Hilfe per Textnachrichten geben
-  unerwünschte Programme beenden



Computer	Benutzer	Zeit	Aktives Programm	Datei	Anmer
LaborPC12	Bruns	14:20:42	FontTwister - 3DLogo.ftw	c:\programme\fonttwister\ftwister.exe	
NTTHIAS	Administrator	14:52:42	User Monitor - Registrierte Vollversion	c:\timeanalyzer\usermonitor...	
CUTTER3	Praktikant	14:20:42	Schreibtrainer	e:\shareware\schreib\wtrainer.exe	

**Bildschirm von Benutzer "Administrator" auf Computer "NTTHIAS"**

**Visual TimeAnalyzer**

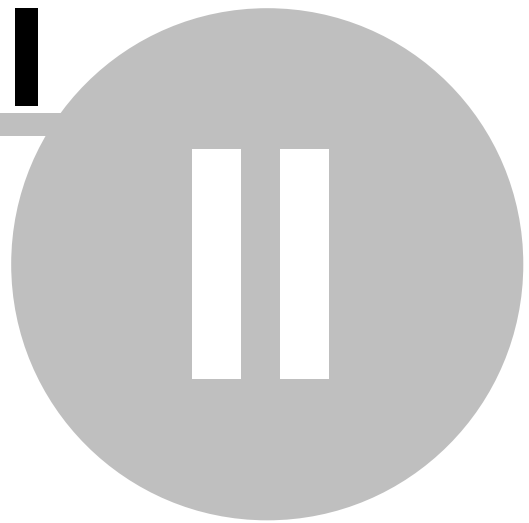
Adresse: Programme Benutzer Überwach

Ansicht: Übersicht Zeitraum: die letzten 14 Tage

Benutzer	Programme
Praktikant	Windows Explorer
Martin	Delphi-32 Development Environment
Neuber	NetscapeNavigator
Programme	Visual TimeAnalyzer
Eigene Projekte	Resource Workshop(tm)
	Iconview.exe
	Microsoft(R) Hilfe
	Visual TimeAnalyzer
	Windows-Befehlsprozessor
	Windows Movie Maker
	Outlook Express
	Paint

# Einrichten


**Teil**



## II. Einrichten

### Schüler-Modul installieren

Damit UserMonitor von anderen PCs die benutzen Programme und Bildschirme anzeigen kann, muss das Schüler-Modul dort laufen. So erstellen und installieren Sie das Schüler-Modul:

1. Öffnen Sie den  **Optionen Dialog**.
2. Klicken Sie auf **Schüler-Modul erstellen** und kopieren Sie nun die Installationsdateien auf USB-Stick oder in ein Netzwerk-Verzeichnis, welches von den Schüler-PCs aus erreichbar ist.

Installieren Sie nun auf **jeden** einzelnen Schüler-PC das unsichtbare Schüler-Modul wie folgt:

1. Starten Sie am Schüler-PC die Datei **SetupPC.exe** vom USB-Stick bzw. Netzwerkverzeichnis.
2. Klicken Sie auf **Schüler-Modul auf diesem PC installieren**. Wählen Sie einen Ordner, in dem das Schüler-Modul installiert werden soll.
3. Klicken Sie **OK**.
4. Bestätigen Sie eventuelle Firewall-Abfragen mit **Zulassen** bzw. **Nicht blockieren**.

#### Anmerkung


- Hier finden Sie [Hilfe bei der Behebung von Verbindungsfehler](#).
- Mit dieser Vorgehensweise können Sie später auch das Schüler-Modul auf den Schüler-PCs updaten (bei geänderter IP-Adresse+Ports des Lehrer-PCs) oder deinstallieren.

## Beheben von Verbindungsfehlern

Empfängt UserMonitor von einem Schüler-PC keine Daten, so erscheint in UserMonitor anstelle des Computernamens: **Warte auf Antwort vom Schüler-Modul...** Bitte überprüfen Sie in diesem Fall folgendes:

A. UserMonitor muss auf Administrator/Lehrer-PC gestartet werden.

B. Überprüfen Sie die TCP/IP-Netzwerkverbindung zwischen beiden PCs.

► Klicken Sie auf  (Optionen), um die in UserMonitor gewählte IP-Adresse und die Ports des Lehrer-PCs zu erfahren. Diese Daten sind für eine Verbindung zwischen den PCs notwendig.

► Öffnen Sie die [MS-DOS Eingabeaufforderung](#) am Schüler-PC. Mit folgenden Befehlen testen Sie die Verbindung zum Lehrer-PC:

**ping** <IP-Adresse>

testet die Erreichbarkeit des Lehrer-PCs

**ipconfig**

zeigt IP-Adressen für alle Netzwerkadapter des PCs

Problemlösung: Richten Sie das TCP/IP-Netzwerk richtig ein. Mehr hierzu in der Windows-Hilfe (Stichwort: Problembehandlung, Netzwerk).

C. Überprüfen Sie die Verbindung zu UserMonitor.

► Öffnen Sie die [MS-DOS Eingabeaufforderung](#) am Schüler-PC. So testen Sie ob eine Verbindung auf den festgelegten Ports möglich ist:

**telnet** <IP-Adresse> <Port>

zeigt eine Meldung vom Teacher Server. Kann keine Verbindung zu UserMonitor hergestellt werden, zeigt MS-DOS die Fehlermeldung "Verbindung verweigert".

Problemlösung: Ihre Firewall muss eine Verbindung zwischen den PCs auf den festgelegten Ports zulassen. In den Filter Regeln definieren Sie die entsprechenden Rechte:

**als Server agieren**

Die aufgeführten exe-Dateien warten auf den festgelegten Ports auf Anfragen.

**auf lokales Netz zugreifen**

Usermonitor.exe sendet Daten (Anfragen) auf den festgelegten Ports an die IP-Adressen der Schüler-PCs.

Die anderen aufgeführten exe-Dateien senden Daten auf den festgelegten Ports an die Lehrer IP-Adresse.

Datei	Beschreibung
UserMonitor.exe	UserMonitor / Teacher Module
smodule.exe	Student Module
showdemo.exe	showdemo
SetupPC.exe	Installation

D. Liegt die Ursache nicht an Ihrer Firewall, können Sie statt der IP-Adresse den Computernamen des Lehrer-PCs verwenden (*empfohlen*) festlegen. Anschließend erstellen Sie ein neues [Schüler-Modul](#). Installieren Sie dann das Schüler-Modul (mit den aktuellen Angaben) auf allen Schüler-PCs.

### Anmerkung

- Im täglichen Betrieb ist es später egal, ob der Lehrer-PC oder die Schüler-PCs zuerst hochgefahren und am Netz angemeldet werden.

## FAQ

### **Es erscheint eine Fehlermeldung "failed to create key options"**

Dies ist eine Nachricht von Windows, weil UserMonitor bei Ihnen keine Rechte hat in der *Windows Registrierdatenbank* einen Schlüssel namens **Options** zu speichern. Bitte fragen Sie Ihren Administrator, ob er für die Software UserMonitor die notwendigen Rechte zum Schreiben in die Registry vergeben kann.

### **Wenn sich Schüler von Windows abmelden und sich neue Schüler in Windows abmelden, so ist das Schüler-Modul nicht mehr aktiv. UserMonitor hat dann also keine Verbindung mehr zum Schüler-PC.**

Das Schüler-Modul wird per Autorun Eintrag in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run in der Registry beim Hochfahren des Schüler-PC gestartet. Wenn ein Schüler sich abmeldet, so wird das Schüler-Modul beendet. Damit das Schüler-Modul wieder gestartet wird, sobald sich ein neuer Schüler anmeldet, müssen Sie smodule.exe (das Schüler-Modul auf dem Schüler-PC) in der Registry im Schlüssel HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run eintragen oder z.B. per Login-Script starten.

### **Wenn man den Lehrer-Bildschirm auf vielen Schüler-Bildschirmen projiziert, so bricht die Verbindung ab**

Wenn die Schüler-PCs in UserMonitor zu sehen sind, dann "steht die Verbindung". Die Geschwindigkeit ist dann eigentlich nur noch vom Netzwerk und der Leistungsfähigkeit des Lehrer-Computers abhängig.

Möglicherweise warten eine Schüler-PCs zu lange auf Daten vom Lehrer-PC, so dass Sie blockieren/hängenbleiben. Abhilfe würde hier folgendes schaffen:

1. weniger Schüler-PCs für die Demonstration auswählen
2. ein leistungsfähigerer Lehrer-PC

Sie können kurz überprüfen, ob dies bei Ihnen zutrifft: Wie schnell wird ein Bildschirm-Screenshot eines Schüler-Monitors angezeigt, wenn Sie auf den Bildschirm-Button klicken? Dies sollte weniger als 3 Sekunden dauern.

### **Beim Erstellen des Schüler-Modules kommt die Fehlermeldung: Die Quelldatei oder vom Quelldatenträger kann nicht gelesen werden.**

Das ist ein Rechte-Problem.

Öffnen Sie diesen Ordner mit dem Explorer. Den Programm-Ordner (z.B. c:\programme\UserMonitor) mit der Rechten Maustaste anklicken -> Eigenschaften -> Lasche "Sicherheit" -> Benutzer (der gerade angemeldet ist) anklicken -> Ist Vollzugriff zugelassen?

Wenn nicht dann weiter: -> Button "Erweitert" -> Lasche "Berechtigungen" -> Benutzer anklicken -> Button "Bearbeiten" -> -> Benutzer anklicken -> Button "Bearbeiten" -> Vollzugriff zulassen.

### **Wie kann man das Schüler-Modul auf ganz vielen Clients installieren.**

Um das Schüler-Modul nicht auf jeden Client einzeln installieren zu müssen, machen Sie bitte folgendes:

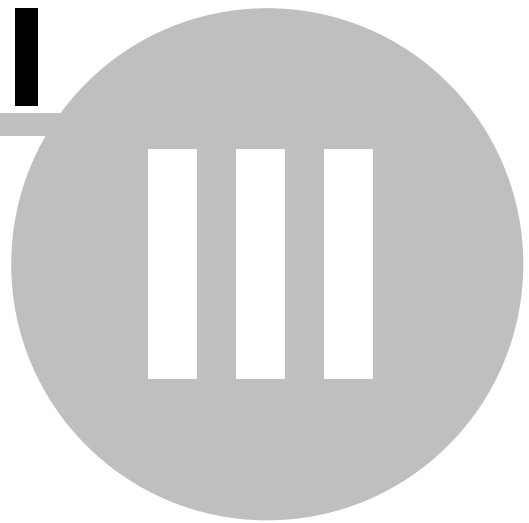
Installieren Sie das Schüler-Modul auf einem Client. Dann kopieren Sie das damit neu angelegte Verzeichnis auf die anderen Clients. Zusätzlich müssen Sie auch den Registryeintrag (dient zum Starten von smodule.exe) suchen und auf die anderen Clients einfügen:

*Starten Sie bitte den Windows Registrierungs-Editor wie folgt:*

1. Klicken Sie auf den Windows Start Button, dann auf "Ausführen...".
2. Geben Sie nun regedit.exe ein und klicken Sie OK.
3. Gehen Sie zu dem Schlüssel  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Schlüssel und speichern Sie die .reg Datei.
5. Öffnen Sie die .reg Datei mit dem Windows Editor und löschen Sie alle anderen Start-Einträge. Das UserMonitor Schüler-Modul ist die smodule.exe.
6. Wenn die .reg Datei auf den anderen Clients ausgeführt wird, so wird der Startschlüssel in die dortige Registry importiert.

# Arbeiten mit UserMonitor

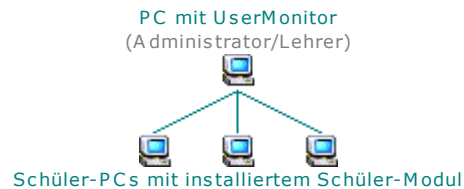
**Teil**






## III. Arbeiten mit UserMonitor

### Überblick



Installieren Sie das Schüler-Modul auf allen PCs im Netzwerk, auf welche Sie mit UserMonitor zugreifen möchten.



UserMonitor zeigt alle Computer an, auf denen das Schüler-Modul unsichtbar läuft. Um die Aktivitäten eines Benutzer zu sehen, klicken Sie auf dessen Computer und dann auf:

-  Bildschirm
-  Programme
-  Verlauf

Sie können auch direkt eingreifen. Um einen Benutzer eine Nachricht zu schicken oder auf dessen PC ein unerwünschtes Programm zu beenden, klicken Sie auf dessen Computer und dann auf:

-  [Text senden](#)
-  [Task beenden](#)

Um ausgewählte oder alle Schüler etwas an deren PCs zu zeigen, kann der Lehrer-Bildschirm an die gewünschten Schüler-Bildschirme übertragen werden. Die Schüler sehen dann den Lehrer-Bildschirm. Um den Demo-Modus zu starten, klicken Sie bitte auf:




-  [Demo zeigen](#)

#### Anmerkung


- Sie können zwischen zwei [Ansichten wechseln](#): Detaillierte Ansicht und Raumübersicht (PC-Lageplan).

### Anzeigen der PC-Aktivitäten eines Schülers

UserMonitor zeigt zu jedem Computer den Namen des eingeloggte Benutzer und das aktive Programm. Um die detaillierten Aktivitäten eines Benutzer zu sehen, klicken Sie auf dessen Computer und dann auf:


-  Bildschirm
-  Programme
-  Verlauf

#### Anmerkung

- Um den Screenshot/Programm-Liste zu aktualisieren, klicken Sie nochmals auf den gleichen Button oder die F5-Taste. In der Registerkarte Allgemein im  Optionen Dialog können Sie einen Zeitabstand für eine automatische Aktualisierung einstellen.
- Um ein Schüler-Bildschirm als BMP-Bild oder die Programm-Liste als HTML-Datei abzuspeichern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Screenshot/Programm-Liste. Klicken Sie auf **Speichern unter**.
- Klicken Sie die F12-Taste um den Schüler-Monitor auf dem Lehrer-PC als Vollbild anzuzeigen.
- Auf den Schüler-PCs muss das Schüler-Modul laufen.

## Übertragen des Bildschirms

Sie können die Vorgänge auf Ihren Monitor live auf andere Monitore über ein vorhandenes Netzwerk übertragen. Ausbilder zeigen damit Ihren Schulungsteilnehmern Arbeitsschritte am PC.


1. Klicken Sie auf den Button  **Demo zeigen**.
2. Wählen Sie die Computer, an deren Benutzer Sie Ihren Bildschirm übertragen möchten.
3. Klicken Sie auf den Button **Start**.

### Anmerkung

- Beachten Sie, dass die Schüler alle Ihre Bildschirm-Aktivitäten sehen, auch Ihre Task-Leiste. Blenden Sie diese aus, falls notwendig.
- Um die Übertragung abzubrechen, klicken Sie bitte auf UserMonitor in der Task-Leiste. Bestätigen Sie dann, dass die Übertragung beendet wird.
- Die Schüler-PCs sollten die gleiche Monitor-Auflösung haben wie der Lehrer-PC.
- Je nach Netzwerkauslastung kann sich die Darstellung auf den Schüler-PCs um wenige Sekunden verzögern. Demonstrieren Sie deshalb langsam die Vorgänge am PC. Durch ständig bewegte Objekte auf dem Lehrer-Bildschirm (z.B. InternetExplorer: Drehende Erde) kann es zu weiteren Verzögerungen kommen.

## Sperren von Schüler-Bildschirmen

Sie können Schüler-Monitore verdunkeln und sperren, um die Aufmerksamkeit zu erhöhen. Die Schüler werden somit nicht vom PC abgelenkt und können konzentrierter dem Unterricht folgen.


1. Klicken Sie auf den Button  **Demo zeigen**.
2. Wählen Sie die Computer, die Sie sperren möchten.
3. Aktivieren Sie die Option **Sperren und Verdunkeln der Bildschirme**.
4. Klicken Sie auf den Button **Start**.

### Anmerkung

- Um die Sperrung aufzuheben, klicken Sie bitte auf UserMonitor in der Task-Leiste. Bestätigen Sie dann, dass die Übertragung beendet wird.

## Warnen beim Benutzen unerlaubter Programme


Der Lehrer kann einen Warnhinweis erhalten, wenn Schüler auf ihren PCs unerlaubte Programme benutzen. Sobald ein unerlaubtes Programm im Vordergrund ist, erscheint auf dem Lehrer-PC ein Hinweisfenster mit der Angabe des Programm-Namens, des Dateipfads, des Benutzers und des Computers.

1. Öffnen Sie den  Optionen Dialog.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Warnen**.
3. Aktivieren Sie die Option "Warnen beim Ausführen unbekannter Programme". Unterhalb dieser Option wird eine Liste der bekannten Programme angezeigt. Beim Benutzen dieser bekannten Programme erscheint kein Warnhinweis.

**Anmerkung**

- Um ein Programm zu den "bekannten Programmen" hinzuzufügen, deaktivieren Sie im Warn-Hinweisfenster die Option "Immer warnen wenn dieses Programm benutzt wird".
- Sie erhalten weiterhin auch keine Warn-Meldungen, wenn die Option "Nur warnen, wenn UserMonitor im Hintergrund läuft" aktiv ist und UserMonitor auf dem Lehrer-PC im Vordergrund ist.


## Senden einer Nachricht

1. Klicken auf dem Computer, an dessen Benutzer Sie eine Nachricht schicken möchten.
2. Klicken Sie auf den Button  **Text senden**.
3. Geben Sie nun eine Überschrift und eine Nachricht ein. Der Benutzer erhält diese Nachricht in Form einer Messagebox.

**Anmerkung**

- Damit der Benutzer Nachrichten auch erhält, muss auf dessen Computer das Schüler-Modul laufen.
- Nutzen Sie die Möglichkeit, Texte zu versenden, um den Anwendern bei schwierigen Aufgaben eine Hilfestellung zu geben oder vor nicht erlaubten Tätigkeiten zu warnen.


## Beenden eines Programms

1. Klicken auf dem Computer und dann auf  **Programme**.
2. Klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf das Programm, welches Sie schließen möchten.
3. Klicken Sie auf **Programm beenden**.  
Das Programm wird sofort beendet. Der Benutzer erhält keine Abfrage der Art "Möchten Sie vor dem Beenden des Programms speichern?".

**Anmerkung**

- Wenn Sie kein Programm in der Programme-Liste markiert haben, so beendet UserMonitor das aktive Programm gerade markierten Computers.
- Damit ein Programm auf einem Computer im Netzwerk beendet werden kann, muss auf dessen Computer das Schüler-Modul laufen.

## Ändern der Ansicht

Klicken Sie auf den Button  (Ansicht), um zwischen der detaillierten Ansicht und der Raumübersicht zu wechseln.

 **Detaillierte Ansicht**

Neben Computer- und Benutzername werden das aktuelle Programm mit Pfad der exe-Datei und eine wählbare Bemerkung angezeigt. Die Aktualisierung dieser Daten erfolgt automatisch. Die Uhrzeit der letzten Aktualisierung steht in der Spalte "Zeit" (letzter Kontakt zum Schüler-Modul des entsprechenden PCs).

 **Raum-Ansicht**

Die Computer werden als große Symbole dargestellt. Die Symbole können verschoben werden. Damit kann der PC-Pool in UserMonitor abgebildet werden. UserMonitor merkt sich diesen PC-Lageplan.

Beide Ansichten können jeweils noch wie folgt angepasst werden. Klicken Sie hierzu mit der **rechten** Maustaste in die Ansicht. Wählen Sie nun:

- **Ansicht links**

Das UserMonitor-Fenster wird hiermit senkrecht geteilt. Die Schüler-PCs befinden sich auf der linken Hälfte. Diese Option ist sinnvoll um einen länglichen Computer-Raum darzustellen. Deaktivieren Sie diese Option, um das UserMonitor-Fenster waagrecht zu teilen.

- **Ansicht mit Computer Icons**


Jeder Schüler-PC wird durch ein Icon dargestellt. Das Icon zeigt einen kleinen Computer. Ist diese Option deaktiviert, erscheint anstelle des Computer-Icons das Icon des aktiven Programms, mit welchem der Schüler gerade arbeitet.

#### **Anmerkung**

- In allen Ansichten können die Computer (Icons) verschoben werden, um Ihren PC-Pool nachzubilden. Halten Sie beim Verschieben die Umschalttaste gedrückt.

## Ändern der Sprache

UserMonitor erkennt automatisch die verwendete Sprache (Englisch, Deutsch, ...). Um die Sprache zu ändern, machen Sie bitte folgendes:

1. Öffnen Sie den  Optionen Dialog.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
3. Wählen Sie die neue Sprache.
4. Starten Sie UserMonitor neu.

#### **Anmerkung**

- Sie können weitere Sprachen hinzufügen. Hierzu ist der Download der entsprechenden Sprachdatei erforderlich.
- To read how to change the language please click [here](#).

## Verschiedenes

### Wie Sie das UserMonitor Team erreichen

#### **Technischer Kontakt:**

Anschrift: A. & M. Neuber Software GmbH  
PF 11 05 25  
D-06019 Halle  
Fax: (+49) 0700-11 777 000  
Internet:  
WWW: [www.neuber.com](http://www.neuber.com)  
FTP: ftp.neuber.com

An English version is available at <http://www.neuber.com>

## Datenschutz

Um sich von reiner Überwachungssoftware abzuheben, verzichtet UserMonitor bewußt auf die Aufzeichnung von Tastaturanschlägen. Passwörter, vertrauliche Dokumente oder e-mails werden nicht protokolliert.

UserMonitor beinhaltet notwendigerweise eine detaillierte Aufzeichnung der Computernutzung. Dies bedeutet juristisch gesehen: es erfolgt ein Umgang mit personenbezogenen Daten. Für den Umgang mit personenbezogenen Daten gibt es das Bundesdatenschutzgesetz und in jedem einzelnen Bundesland ein Landesdatenschutzgesetz. Es handelt sich um Verbotsgesetze mit Erlaubnisvorbehalten, d.h. **grundsätzlich ist der Umgang mit personenbezogenen Daten verboten, es sei denn ein Gesetz oder eine Rechtsvorschrift erlauben ihn**. Es gibt viele Gesetze und Rechtsvorschriften, die den Umgang mit personenbezogenen Daten erlauben.

Danach ist der Umgang mit personenbezogenen Daten und damit der Einsatz von UserMonitor erlaubt,

- I. wenn er ausschließlich für persönliche oder familiäre Angelegenheiten erfolgt. (§ 1 Abs. 2 Nr.3, § 27 Abs. 1 Nr. 2 BDSG)
- II. wenn der Betroffene eingewilligt hat. (§ 4 Abs. 1 BDSG)
- III. wenn er zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und ein schutzwürdiges Interesse des Betroffenen nicht entgegensteht. (§ 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG)
- IV. wenn er im Rahmen einer vertraglichen Zweckbestimmung erforderlich ist. (§ 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG)

Speziell für die Überwachung und Kontrolle im Arbeitsverhältnis durch den Arbeitgeber gilt laut Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts folgendes:

"Der Zweck des Arbeitsverhältnisses ist der Austausch von Arbeitsleistung gegen Zahlung von Entgelt. Art und Weise der Arbeitsleistung bestimmt der Arbeitgeber...Er ist berechtigt, die Arbeitsleistung des Arbeitnehmers zu überwachen und davon Kenntnis zu nehmen, in welcher Weise der Arbeitnehmer seine Arbeitsleistung erbringt."  
(BAG, Beschluss vom 27.05.86, Az: 1 ARB 48/84; aus der Zeitschrift Der Betrieb 86, S. 2080 (2082))

Bestimmungen eines Tarifvertrages oder einer Betriebsvereinbarung können den Umgang mit personenbezogenen Daten regeln und erlauben. Im betriebsverfassungsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Schrifttum ist allgemein anerkannt, dass eine "andere Rechtsvorschrift" im Sinne von § 3 S. 1 Nr. 1 BDSG auch die normativen Bestimmungen eines Tarifvertrages oder einer Betriebsvereinbarung sein können.

Das Bundesarbeitsgericht dazu:

"Der Umgang mit personenbezogenen Daten im Arbeitsverhältnis kann für den jeweiligen Arbeitgeber sinnvoll nur nach einheitlichen Gesichtspunkten erfolgen. Die Zulässigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Arbeitsverhältnis muss daher an Wertungen anknüpfen, die diesen Umstand berücksichtigen und das Interesse des Arbeitgebers an der Datenverarbeitung gegen das Interesse der Arbeitnehmer als Betroffene in ihrer Gesamtheit gegeneinander abwägen. Tarifverträge und Dienstvereinbarungen können damit den Datenschutz der Arbeitnehmer auch abweichend vom Bundesdatenschutzgesetz regeln.  
(BAG, Beschluss vom 27.05.86, Az: 1 ARB 48/84; aus der Zeitschrift Der Betrieb 86, S. 2080 (2082))

## Deinstallieren

1. Klicken Sie auf Start-Einstellungen-Systemsteuerung.
2. Klicken Sie auf **Software**.
3. Klicken Sie auf den Button **Hinzufügen/Entfernen**, um UserMonitor vollständig von Ihrem Computer zu löschen

### Anmerkung

- Sollte UserMonitor nicht als Software mit aufgelistet sein, dann starten Sie bitte uninstal.exe im UserMonitor-Verzeichnis.
- **Wichtig:** Mit [SetupPC](#) deinstallieren Sie das Schüler-Modul von allen Schüler-PCs!

# Bestell-Informationen

**Teil**

**IV**

## IV. Bestell-Informationen

### Anmerkungen zur nicht registrierten Testversion

**UserMonitor ist keine kostenlose Software, sondern wird als Shareware vertrieben. Sie dürfen die Shareware-Version 30 Tage testen. Gefällt Ihnen das Programm oder möchten Sie es auch weiterhin benutzen, so müssen Sie [registrieren](#) lassen.**




Als registrierter Anwender erhalten Sie:

- die legale Lizenz für den Einsatz von UserMonitor
- umgehend Ihren persönlichen Freischaltcode, zum [Freischalten](#) dieser Testversion und zukünftige 1.x Versionen
- [kostenlose Problem- und Pannenhilfe](#)
- keine Shareware-Hinweise und -Beschränkungen mehr

### Freischaltcode bestellen

Sie erhalten Ihren Freischaltcode beim Registrierservice ShareIt per email innerhalb von 24 Stunden (optional per Brief oder Fax). Die Lizenzgebühr können Sie per Überweisung, Scheck, Kreditkarte oder Rechnung bezahlen.

#### Bestellen Sie ganz einfach

-  im Internet: [Online-Bestellformular](#) (empfohlen)
-  per Brief/Fax: [Bestellformular zum Ausdrucken](#)
-  per Telefon: +49-221-31088-20 (ShareIt, Köln)

Lizenz	Preis	Bestell-Nr.
3er Lizenz (bis 3 PCs)	29 Euro	211415
15er Lizenz (bis 15 PCs)	95 Euro	155010
50er Lizenz (bis 50 PCs)	190 Euro	155011
über 50 PCs	4 € / PC	203712
über 500 PCs	3 € / PC	203712

[Preise unverbindlich. Aktuelle Preisliste auf \[neuber.com\]\(#\)](#)

#### Anmerkung

- Fragen zur Bestellung beantwortet Ihnen: ShareIt/element 5 AG, Vogelsanger Str. 78, D-50823 Köln, Fax: +49-221-3108829, Telefon: +49-221-3108820, support@shareit.com
- Fragen zur Software beantwortet Ihnen das [UserMonitor Team](#).

### Freischalten zur Vollversion

1. Klicken Sie in der Start-Hinweisbox auf den Button **Registrieren**.
2. Geben Sie nun die Registrierdaten genau so ein, wie Sie sie von uns erhalten haben.
3. Klicken Sie auf **Freischalten**.

#### Anmerkung

- Leerzeichen, Enterzeichen, Kommas, Groß- und Kleinschreibung im Namen bleiben unbeachtet  
[Martin JR.](#) entspricht [Martinjr](#)
- Bei Fragen, wenden Sie sich bitte an [uns](#).
- Ihren [Freischaltcode erhalten](#) Sie innerhalb von 24 h.

# Index

## - A -

- Abdunkeln von Bildschirmen 11
- Aktualisieren der Bildschirme 10
- Ansicht 12

## - B -

- Beenden
  - Programm 12
- Bestellen 16
- Bildschirm einsehen 10
- Bildschirm senden 11
- BMP Datei Speicherung 10

## - C -

- Computer
  - Überwachen 6

## - D -

- Datenschutz 14
- Deinstallation 14

## - E -

- einrichten 6, 7, 8
- email 12

## - F -

- FAQ 8
- Filter 11
- Freischaltcode
  - Freischaltcode bestellen 16
  - Freischalten der Shareware-Version 16
- Freischalten der Shareware-Version 16

## - H -

- Hinweis (warnen) 11
- HTML Datei Speicherung 10

## - I -

- Icons
  - ändern 12
  - verschieben 12
- Icons der Schüler-PCs 12
- Impressum 13
- Internet
  - Produkt Homepage 13
- IP-Adresse 7

## - K -

- Konzept von UserMonitor 10

## - L -

- Lageplan
  - Raumübersicht 12
- Lehrer-Bildschirm übertragen 11

## - M -

- Menüsprache 13

## - N -

- Nachricht senden 12
- Netzwerk 6, 7, 8
- nicht erwünschte Programme 11

## - P -

- Port 7
- Preis der Vollversion 16
- Programm beenden 12
- Programme einsehen
  - Überwachen 10

## - R -

- Registrierung
  - Freischaltcode bestellen 16
  - Freischalten der Shareware-Version 16

## - S -

- Schließen
  - Programm 12
- Schüler Aktivitäten 10, 12

## Schüler-Modul

Fehler 7, 8

Schüler-Modul erstellen 6

Senden des Lehrer-Bildschirms 11

Senden einer Nachricht 12

## Shareware

Freischaltcode bestellen 16

Freischalten mit Freischaltcode 16

Speichern unter... 10

Sperrern 11

Sperrern von Bildschirmen 11

## Sprache

ändern 13

**- T -**

TCP/IP 7

Text senden 12

**- U -**

Über UserMonitor 13

Überblick 4

Übertragen des Bildschirms 11

Überwachte Computer 6

unerlaubte Programme 11

## UserMonitor

Anmerkungen zur nicht registrierten  
Testversion 16

Datenschutz... 14

deinstallieren 14

Einrichten 6, 7, 8

Info... 13

So funktioniert 10

Was kann UserMonitor 4

**- V -**

Verbindungsfehler 7, 8

Verdunkeln von Bildschirmen 11

Verschieben der Icons 12

**- W -**

Warnen 11

**- Z -**

Zeitintervall 10